

Information sur la protection des données pour les clients et les personnes intéressées

conformément aux articles 13, 14 et 21 du règlement général sur la protection des données RGPD

La protection des données est pour nous une préoccupation majeure. Ci-dessous, nous vous informons de la manière dont nous traitons vos données et des droits dont vous disposez.

1. Qui est responsable du traitement des données et à qui pouvez-vous vous adresser ?

Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner-von-Siemens-Straße 1
77656 Offenburg
Téléphone: +49 (0)781 9603-0
Fax: +49 (0)781 57211
info@huber-online.com
www.huber-online.com

2. Coordonnées du délégué à la protection des données

Christoph Boser
Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner von Siemens Str.1
77656 Offenburg
Téléphone: +49 (0)781 9603-0
dsb@huber-online.com

3. Finalités du traitement et base juridique

Vos données personnelles sont traitées conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD), de la loi fédérale sur la protection des données (BDSG) et d'autres dispositions pertinentes en matière de protection des données. Le traitement et l'utilisation des différentes données dépendent du service convenu ou demandé.

3.1 Consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD)

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de données à caractère personnel, le consentement en question constitue la base juridique du traitement qui y est mentionné. Vous pouvez révoquer les consentements à tout moment avec effet pour l'avenir.

3.2 Exécution d'obligations contractuelles (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD)

Nous traitons vos données personnelles pour exécuter nos contrats et accords avec vous. En outre, vos données personnelles sont traitées pour l'exécution de mesures et d'activités dans le cadre de relations précontractuelles.

3.3 Respect des obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD)

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour remplir des obligations légales (p. ex. lois commerciales, fiscales). En outre, nous traitons vos données, le cas échéant, l'exécution des obligations de contrôle et de déclaration fiscales ainsi que l'archivage des données à des fins de protection et de sécurité des données ainsi que de contrôle par les autorités fiscales et autres. En outre, la divulgation de données à caractère personnel peut être nécessaire dans le cadre de mesures administratives/judiciaires à des fins de collecte de preuves, de poursuites pénales ou de mise en œuvre de droits civils.

3.4 Intérêt légitime de notre part ou de tiers (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)

Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel sur la base d'une mise en balance des intérêts afin de préserver notre intérêt légitime ou celui de tiers. Cela se fait aux fins suivantes :

- vérification et optimisation des procédures d'analyse des besoins et d'approche directe des clients.
- pour la publicité ou les études de marché, si vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données.
- pour la conservation limitée de vos données, si une suppression n'est pas possible ou n'est possible qu'avec des efforts disproportionnés en raison de la nature particulière de la conservation.
- pour le développement de services et de produits ainsi que de systèmes et de processus existants.
- pour des évaluations statistiques ou des analyses de marché.

4. Catégories de données à caractère personnel que nous traitons

Les données suivantes sont traitées :

- données personnelles (titre, nom, profession, secteur, fonction et données comparables)
- données de contact (adresse, adresse électronique, numéro de téléphone et données comparables)
- Historique des clients

Nous traitons également des données personnelles provenant de sources publiques (par ex. Internet, médias, presse).

5. Qui reçoit vos données ?

Au sein de notre entreprise, nous transmettons vos données personnelles aux secteurs qui ont besoin de ces données pour remplir leurs obligations contractuelles et légales ou pour mettre en œuvre notre intérêt légitime.

En outre, les services suivants peuvent recevoir vos données :

- Sous-traitants auxquels nous faisons appel (art. 28 RGPD), prestataires de services pour des activités de soutien et autres responsables au sens du RGPD, en particulier dans les domaines des services informatiques, de la logistique, des services de messagerie, des services

d'impression, des centres informatiques externes, soutien/maintenance d'applications informatiques, archivage, traitement de documents, comptabilité et contrôle de gestion, destruction de données, achat/approvisionnement, gestion de clients, letter shops, marketing, téléphonie, gestion de sites web, conseil fiscal, service d'expertise comptable, instituts de crédit

- les services et institutions publics en cas d'obligation légale ou administrative selon laquelle nous sommes tenus de fournir des renseignements, de communiquer ou de transmettre des données
- autres organismes pour lesquels vous nous avez donné votre accord pour la transmission de données.

6. Transfert de vos données à un pays tiers ou à une organisation internationale

Dans la mesure où le processus commercial l'exige, les données sont traitées en dehors de l'UE ou de l'EEE. Il s'agit par exemple de demandes d'offres, d'opérations de service et de conseils de vente pour lesquels un traitement est effectué par notre succursale ou un partenaire de distribution sur place. Dans de tels cas, vos données sont enregistrées conformément à la déclaration de protection des données et transmises aux succursales et/ou aux partenaires de distribution.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous traitons vos données personnelles pour la durée de notre relation commerciale, ce qui comprend également l'initiation et l'exécution d'un contrat.

En outre, nous sommes soumis à différentes obligations de conservation et de documentation, qui découlent notamment du code de commerce (HGB) et du code fiscal (AO). Les délais de conservation ou de documentation qui y sont prescrits s'étendent jusqu'à dix ans après la fin de la relation commerciale ou du rapport juridique précontractuel.

Enfin, la durée de conservation s'évalue également en fonction des délais de prescription légaux qui, par exemple, selon les articles 195 et suivants du Code civil allemand (BGB), sont en général de trois ans, mais peuvent aller jusqu'à trente ans dans certains cas.

8. Dans quelle mesure existe-t-il une prise de décision automatisée dans les cas individuels?

Nous n'utilisons pas de procédures de décision purement automatisées conformément à l'article 22 du RGPD. Si nous devons utiliser ces procédures dans des cas particuliers, nous vous en informerions séparément, dans la mesure où la loi l'exige.

9. Vos droits en matière de protection des données

Vous avez le droit à l'information selon l'article 15 du RGPD, le droit à la rectification selon l'article 16 du RGPD, le droit à l'effacement selon l'article 17 du RGPD, le droit à la limitation du traitement selon l'article 18 du RGPD ainsi que le droit à la portabilité des données selon l'article 20 du RGPD. En outre, il existe un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données (art. 77 RGPD). En principe, l'article 21 du RGPD prévoit un droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel par nos soins. Ce droit d'opposition ne s'applique toutefois que

en présence de circonstances très particulières de votre situation personnelle, les droits de notre entreprise pouvant éventuellement s'opposer à votre droit d'opposition. Si vous souhaitez faire valoir l'un de ces droits, veuillez vous adresser à notre responsable de la protection des données (dsb@huber-online.com).

10. Étendue de vos obligations de nous fournir vos données

Vous ne devez fournir que les données nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation commerciale ou d'une relation précontractuelle avec nous, ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat. Cela peut également concerner des données nécessaires ultérieurement dans le cadre de la relation commerciale. Dans la mesure où nous vous demandons en outre des données, nous vous informons séparément du caractère volontaire de ces informations.

11. Information sur votre droit d'opposition Art 21 RGPD

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (traitement des données sur la base d'une mise en balance des intérêts) ou de l'article 6, paragraphe 1, point e), du RGPD (traitement des données dans l'intérêt public), pour des raisons liées à votre situation particulière. Cela s'applique également à un profilage basé sur cette disposition au sens de l'article 4, point 4, du RGPD.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice. Nous traitons également vos données personnelles, le cas échéant, pour faire de la publicité directe. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment. Nous tiendrons compte de cette opposition pour l'avenir.

Nous ne traiterons plus vos données à des fins de publicité directe si vous vous opposez à leur traitement à ces fins. L'opposition peut être formulée de manière informelle à l'adresse mentionnée au point 1.

12. Votre droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

Vous disposez d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données (art. 77 RGPD).

L'autorité de surveillance compétente pour nous est:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart
Téléphone: 0711/615541-0
poststelle@lfdi.bwl.de